

## ACTIVIDAD DE LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO AUTONÓMICA

**Cuadro 1.** Estado de las solicitudes tramitadas entre 2013 y 2015

<b>ACTIVIDAD DE LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE CASTILLA Y LEÓN (Solicitudes)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Numero de solicitudes recibidas en el periodo	1899	1945	1557
<b>Numero de solicitudes tramitadas en el periodo</b> (En trámite al inicio más las presentadas nuevas)	<b>2095</b>	<b>1890</b>	<b>1750</b>
No admitidas	95	73	46
Admitidas	2000	1817	1704

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Admitidas</b>	<b>2000</b>	<b>1817</b>	<b>1704</b>
Trasladadas	47	151	161
Desistidas	100	115	107
<b>Total de solicitudes en las que interviene</b> (admitidas-trasladadas y desistidas)	<b>1853</b>	<b>1551</b>	<b>1436</b>

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Solicitudes en las que interviene</b>	<b>1853</b>	<b>1551</b>	<b>1436</b>
<b>Total Archivadas</b>	<b>564</b>	<b>461</b>	<b>318</b>
Archivadas (por no aceptación del arbitraje)	250	256	235
Archivadas (por otras causas)	314	205	83
<b>Total Resueltas</b>	<b>1289</b>	<b>1090</b>	<b>1118</b>
Resueltas por mediación	572	368	268
Resueltas por laudo	717	722	850

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Toral resueltas por laudo</b>	<b>717</b>	<b>722</b>	<b>850</b>
Laudos Estimatorios, Totales o Parciales	519	565	678
Laudos Desestimatorios	189	146	170
Laudos Conciliatorios	9	11	2

## Cuadro 2. Actividad en el año 2015

<b>ACTIVIDAD DE LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE CASTILLA Y LEÓN (Solicitudes)</b>	<b>2015</b>	<b>% sobre el total</b>
Solicitudes en las que interviene	1436	100%
Total Archivadas	318	22,1%
Total Resueltas	1118	77,9%

	<b>2015</b>	<b>% sobre las archivadas</b>
<b>Total Archivadas</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>
Archivadas (por no aceptación del arbitraje)	235	73,9%
Archivadas (por otras causas)	83	35,3%

	<b>2015</b>	<b>% sobre las resueltas</b>
<b>Total Resueltas</b>	<b>1118</b>	<b>100%</b>
Resueltas por mediación	268	24,0%
Resueltas por laudo	850	76,0%

	<b>2015</b>	<b>% sobre las resueltas por laudo</b>
<b>Total resueltas por laudo</b>	<b>850</b>	<b>100%</b>
Laudos Estimatorios, Totales o Parciales	678	79,8%
Laudos Desestimatorios	170	25,1%
Laudos Conciliatorios	2	1,2%