

# CONSULTAS CERRADAS Y URGENCIAS

ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y EFICIENCIA EN ATENCIÓN PRIMARIA  
DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN - SACYL



## CALIDAD ASISTENCIAL

El seguimiento por el mismo médico y enfermera como garantía de calidad

La atención sanitaria a lo largo de la vida por el mismo profesional crea una **relación de confianza y conocimiento mutuo entre médicos, enfermeras y usuarios**, siendo un objetivo de gran relevancia en el sistema organizativo, que debe establecer métodos para garantizar que los profesionales sanitarios encargados del seguimiento se encuentren disponibles en su consulta.

## FIDELIZACIÓN EN CYL

Solucionar la gran dificultad de atraer nuevos médicos y enfermeras a Sacyl

La Consejería ha mantenido la Atención Continuada en los Centros de Salud a través de un **incremento de horas de los médicos y enfermeras que pasan consultas todos los días**, sin aumentar nunca las plantillas por este motivo. Ha generado problemas para atraer profesionales, al no crear plazas atractivas para la atención sanitaria y perpetuar la contratación temporal.

## TRABAJO Y DESCANSO

Asistencia Sostenible: el descanso al día siguiente después de realizar guardia

El ajuste de personal al mínimo en los Centros de Salud **genera la necesidad de realizar horas "extraordinarias" para la atención de las urgencias fuera del horario de consulta**, precisando de esta manera "sustitutos" para las consultas. Con este sistema, Sacyl debe abonar las horas de trabajo al médico o enfermera que descansa, y también al que realmente atiende al paciente.



## GESTIÓN EFICIENTE

El Servicio de Salud puede establecer un **modelo de organización en Atención Primaria que evite la necesidad de los descansos de los profesionales que atienden las consultas**, reduciendo las cancelaciones o cambios en las que deban realizarse, de forma que siempre garantice la asistencia en los días previstos.

# ¿Qué supone establecer un personal específico para la Atención Continuada en Sacyl?

Este sistema, vigente en otros servicios de salud, crea **puestos de trabajo estables, asignándoles un horario propio**. También permite una mejor planificación de los turnos de trabajo y la definición de la plantilla necesaria para su oferta en procesos selectivos. De esta forma, se reduce la temporalidad y se facilita la fidelización de los médicos y enfermeras en Castilla y León, además de incrementar el número de cotizantes a la Seguridad Social, algo que no ocurre con el sistema actual.



## LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE CONSULTAS

### CON LA REDUCCIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA

La atención urgente es más eficiente cuando la realizan médicos y enfermeras con dedicación específica, ya que aumenta la calidad asistencial y favorece la descongestión de las consultas, reduciendo las listas de espera. De esta forma, también se mejora el seguimiento del paciente al asegurar que su médico o enfermera de referencia están presentes en las consultas (no precisando descansos por la realización de guardias), y generando **mayor satisfacción laboral entre los profesionales, que ven delimitadas sus funciones y su horario de actividad**.

“Es una solución a la actual inestabilidad laboral del personal, y al cierre de los consultorios por los descansos de guardia”

#### REORGANIZACIÓN

##### Mejora de la capacidad de fidelización de personal

La regulación del personal de área creará **vinculaciones laborales estables**, cuyo trabajo no dependerá de sustituciones o de las horas que dejen de realizar el resto de personal, lo que **favorecerá la fidelización** de nuevos profesionales en Castilla y León.

#### FINANCIACIÓN

##### Contención de gasto público en Sanidad

El cambio de modelo de gestión de personal supone una reducción presupuestaria de 57 millones de euros al año en toda la región, que asciende hasta 65 millones si valoramos los complementos por trienios y carrera profesional (estudio año 2020).

#### FUNCIONALIDAD

##### La diferenciación necesaria entre consulta y urgencias

La reasignación de funciones y la coordinación entre los médicos y enfermeras de atención en consulta y urgencias **mejorará tanto la atención al usuario como la oferta laboral para nuevos profesionales**, en un momento de importante déficit de personal.

Estudio completo: <https://www.ameacyl.com/index.php/comunicacion/eficiencia-sacyl>