

# Programa de Creación de Experiencias Turísticas Covaleda



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



Junta de  
Castilla y León

Consejería de Cultura,  
Turismo y Deporte



AYUNTAMIENTO  
DE COVALEDA

## Objetivos del programa

Integrar la oferta de experiencias turísticas en una red que diseñe y promocioe experiencias únicas diferenciadas y que permitan conectar al turista con el territorio.

Y reconocer a las empresas que están alineadas con la estrategia turística de Covaleda y que integran su imagen en sus acciones de comunicación, comercialización y operación para el logro de un efecto viral en su difusión.

## Beneficiarios

Todas las empresas del ayuntamiento de Covaleda y de los alrededores, pertenecientes a la cadena de valor del sector turístico. Entre otras tipoloigías de empresa podrán inscribirse en el programa: hoteles, restaurantes, touroperadoras, viñedos, queserías, guías turísticos, artesanos, etc.

## ¿Qué obtienen los beneficiarios?

Las empresas participantes recibirán el **apoyo de consultores** especializados en turismo para la elaboración de un **diagnóstico de situación**, la redacción de un **plan de mejora**, así como el acompañamiento en la implantación de las acciones recogidas en él, **formación** relativa al proceso de creación de experiencias turísticas innovadoras, sostenibles y digitales, apoyo para el **diseño de experiencias** y la creación de paquetes turísticos, y **promoción y comercialización** de las experiencias creadas.

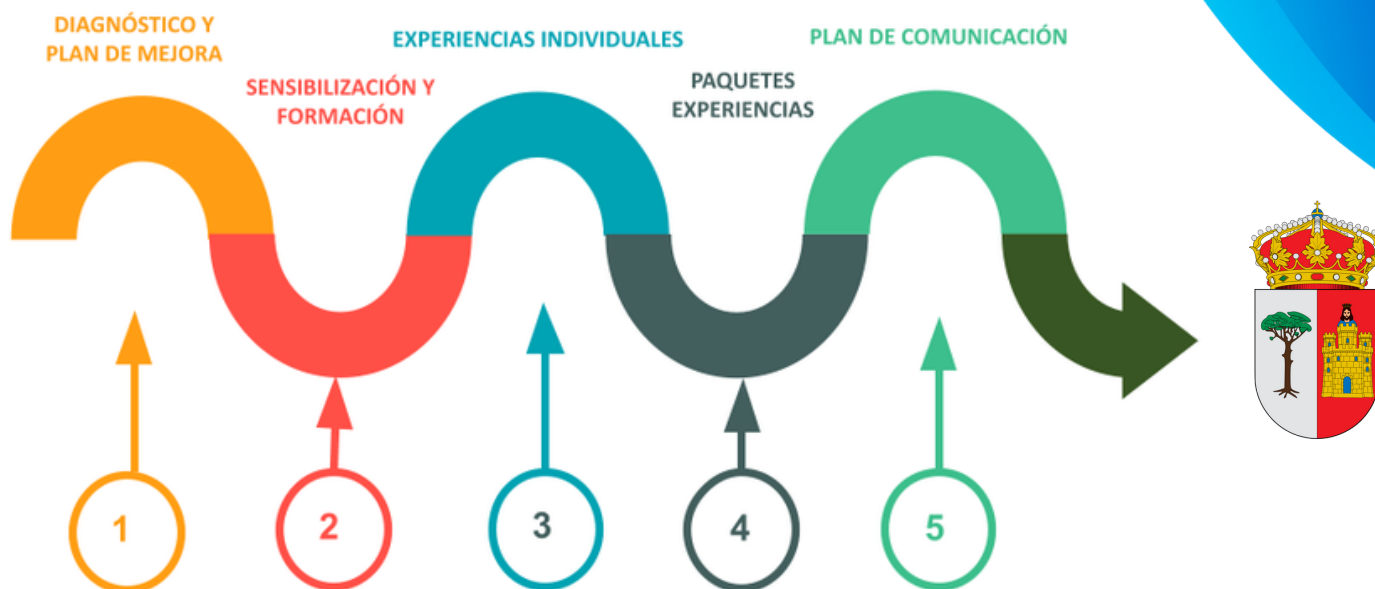
## Inscripción

En próximos días recibirán una convocatoria para participar en el programa de Creación de Experiencias Turísticas de Covaleda. En dicha comunicación se incluirá una ficha de inscripción que la empresa debe devolver, debidamente cubierto.

En esta ficha de inscripción la empresa se comprometerá a participar de modo activo en todas las actividades desarrolladas dentro del programa.

## Estructura del programa

El Programa Capacitación y consultoría para el diseño de producto y experiencias turísticas en Covaleda se desarrollará en 5 fases:



## Programa de capacitación

El Programa Capacitación está compuesto por 8 cursos de 2 horas cada uno que serán con las siguientes temáticas:

- Cooperación como base para la creación de experiencias
- Lean Startup metodología de desarrollo rápido
- Técnicas de innovación en el turismo
- Herramienta de diferenciación competitiva
- Creación de productos y experiencias innovadoras
- Técnicas de cálculo de costes y fijación de precios
- Omnicanalidad, integración de canales
- Servicio y atención al turista

## Talleres de creación de experiencias

Se realizarán dos talleres de creación de experiencias turísticas destinados al diseño de actividades innovadoras en cada una de las empresas participantes y su posterior integración en paquetes estructurados.

## Plazo de ejecución

El Programa Capacitación y consultoría para el diseño de producto y experiencias turísticas integradora en Covaleda se desarrollará a lo largo de los meses de enero y febrero de 2024.

CECUBO

[www.covaleda.es](http://www.covaleda.es)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Cultura,  
Turismo y Deporte



AYUNTAMIENTO  
DE COVALEDA