

INFORME

1.- INTRODUCCIÓN.

El Sindicato de Enfermería, SATSE, llevó a cabo, en 2012, un **Estudio de percepción del estrés en los profesionales de Enfermería**. En los primeros años de crisis económica, y tras unos acusados recortes de plantillas enfermeras en todos los ámbitos de trabajo, deterioro de la conciliación laboral y personal, aumento de la jornada laboral y reducción de salarios, este **estudio trataba de identificar la percepción que los profesionales enfermeros tenían tanto de la situación laboral en sus centros, como del grado de estrés al que estaban sometidos**.

Los resultados de la encuesta de 2012 fueron contundentes. **La situación de estrés que padecían los profesionales de enfermería sobrepasaba con creces los límites razonables**. A las ya complicadas condiciones habituales de trabajo se estaban sumando los recortes sanitarios tanto en plantillas como en medios materiales, aumentando la presión que el profesional soportaba.

Como consecuencia de estas medidas, los profesionales enfermeros se sentían **desmotivados, insatisfechos y estresados**, sufriendo serias alteraciones de su estado de bienestar y calidad de vida.

Dadas las conclusiones del estudio de 2012, y partiendo de una teórica superación de la crisis económica que generó los grandes recortes sanitarios de recursos humanos y materiales en el conjunto de la sanidad, **SATSE ha considerado oportuno realizar, en 2017, otro estudio de idénticas características** al realizado hace cinco años.

Su principal objetivo ha sido conocer, siempre a través de la opinión de los profesionales, las **consecuencias globales de la crisis económica y cómo esta ha afectado al deterioro de la asistencia sanitaria, el nivel de estrés y los síntomas que de él padecen los profesionales, al clima laboral en general**, y si la mejora económica que se viene anunciando está repercutiendo de alguna manera en la recuperación del sistema sanitario.

2.- METODOLOGÍA.

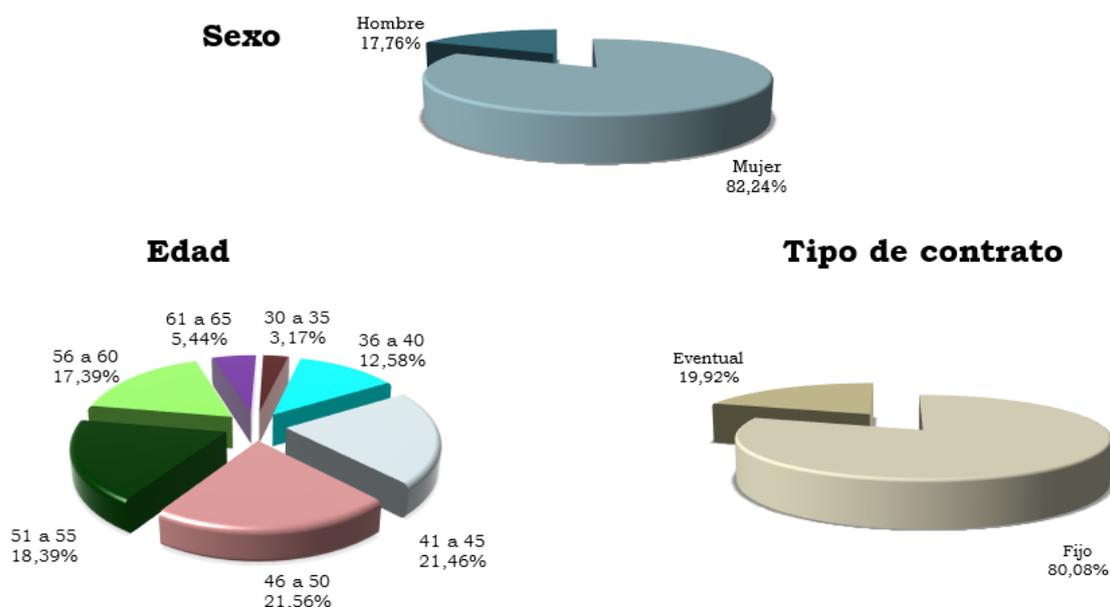
La encuesta, realizada en los pasados meses de febrero y marzo, ha sido cumplimentada correctamente por **profesionales de enfermería de todo el país**.

2.1.- CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS.

El **sexo** de los participantes mantiene la proporcionalidad existente en la profesión enfermera, ya que en la misma existe una distribución de un **82% de mujeres frente a un 17% de hombres**, datos similares a los ofrecidos por el Ministerio de Sanidad.

Asimismo, la **edad** de los encuestados está directamente relacionada con la experiencia laboral, estando el **grueso de la muestra entre los 31 y 50 años**, lo que significa que un 65% de los participantes tiene entre 10 y 20 años de experiencia laboral y puede comparar situaciones laborales anteriores con la de recortes sufrida en la actualidad y en especial en el año 2012.

En lo que respecta a su **vinculación laboral**, más de un 80 por ciento tiene un contrato fijo, y cerca del 20 por ciento son eventuales.

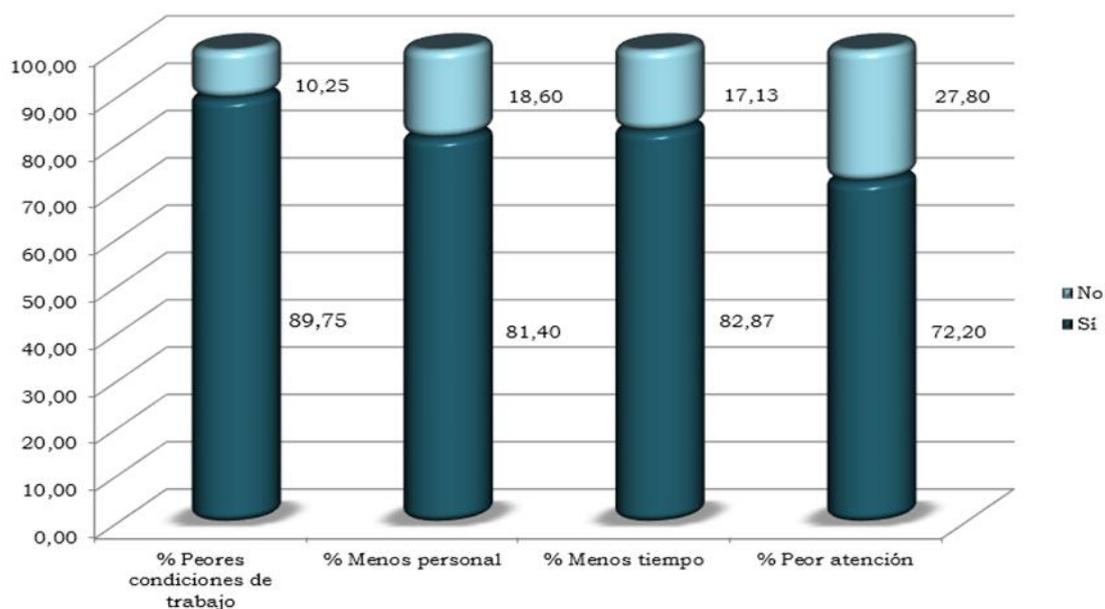


3.- RESULTADOS

Los principales resultados de la encuesta son:

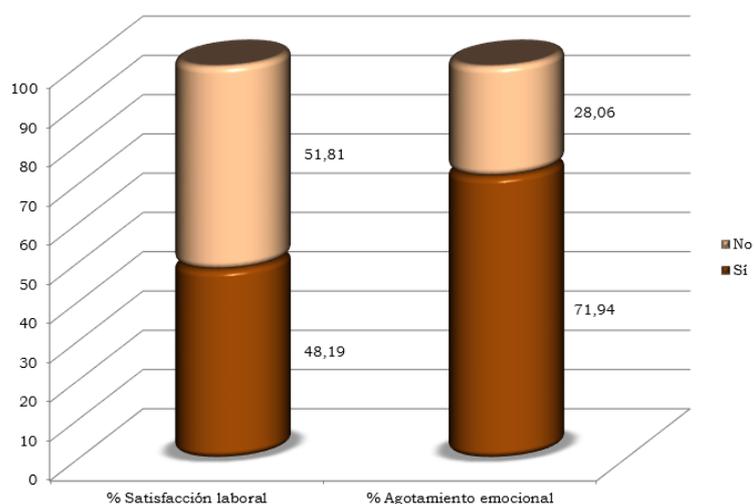
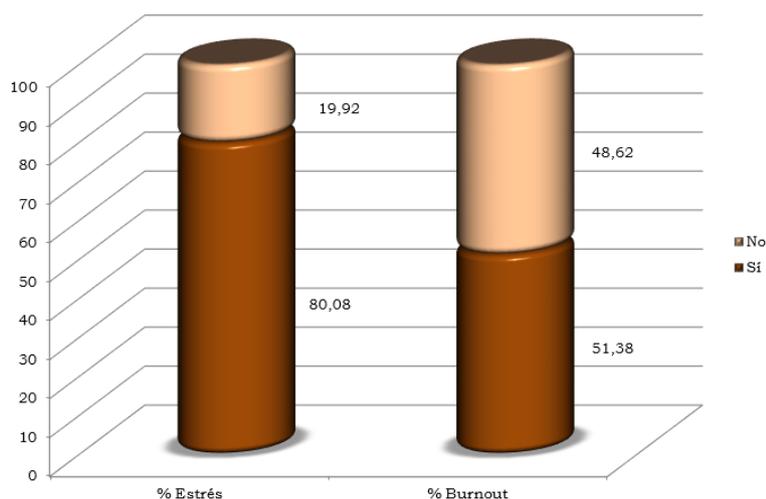
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA TIENEN MALAS CONDICIONES LABORALES Y SUFREN, COMO LOS CIUDADANOS, LAS CONSECUENCIAS DEL DETERIORO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL Y DE UNAS PLANTILLAS INSUFICIENTES.

- Un **89,75%** de los encuestados percibe que sus condiciones de trabajo se han deteriorado como consecuencia de los recortes.
- El **82,87%** cree que en su horario laboral no dispone del tiempo suficiente para prestar la atención más adecuada a sus pacientes.
- Un **81,40%** de los enfermeros y enfermeras opinan que en sus unidades no hay plantillas suficientes para prestar la atención más adecuada.
- El **72,20%** de los profesionales enfermeros percibe que la atención que se presta a los ciudadanos en su unidad se ha deteriorado.



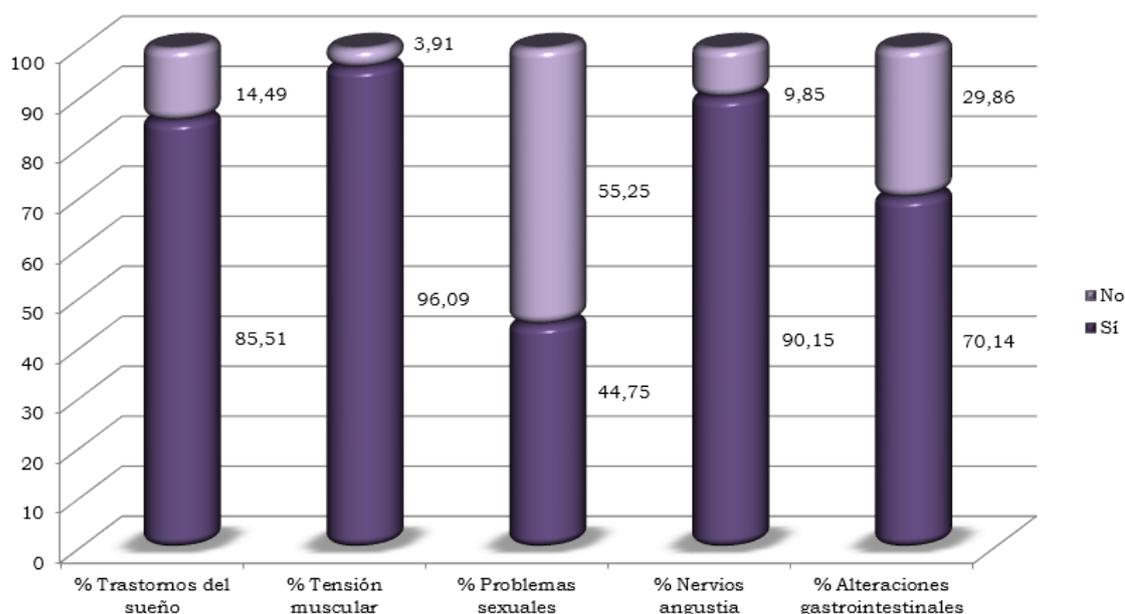
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA ESTÁN MUY ESTRESADOS, QUEMADOS Y POCO REALIZADOS.

- El **80,08%** de los enfermeros participantes en la encuesta se sienten estresados.
- El **71,94%** siente agotamiento emocional.
- Un **51,38%** se siente “quemado” (síndrome de burn out).
- Un **51,81%** no se siente realizado en el desarrollo de su trabajo.



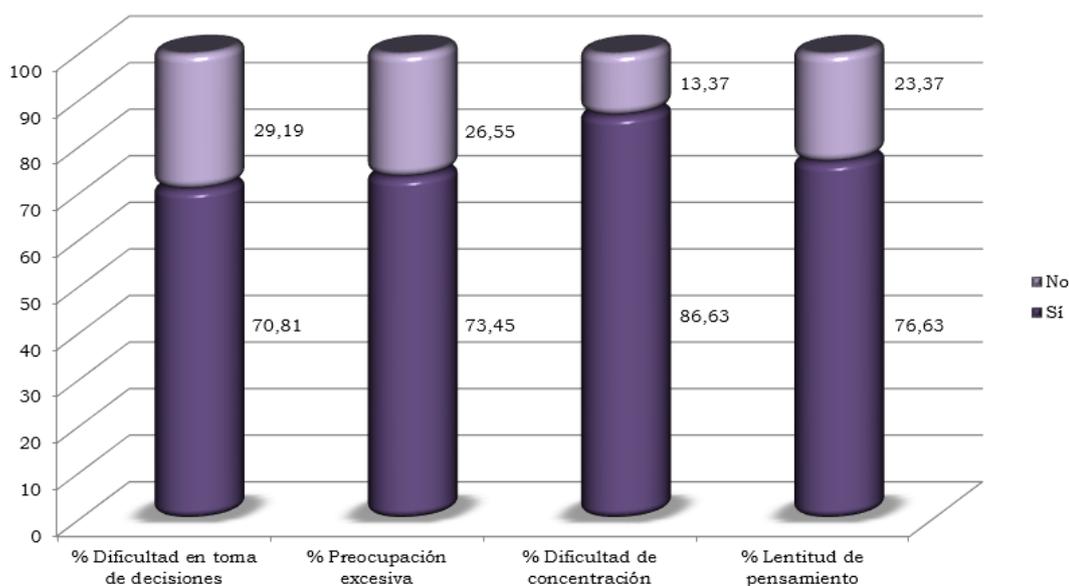
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA SUFREN MULTIPLES DOLENCIAS Y PATOLOGÍAS FÍSICAS Y PSÍQUICAS QUE PERJUDICAN SU SALUD Y CALIDAD DE VIDA

- Un **96%** de los profesionales de enfermería encuestados padece tensión muscular.
- El **90,15%** sufren inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia.
- un **85%** de los enfermeros asegura que sufre distintas alteraciones del sueño (insomnio...).
- Un **70,14%** sufre alteraciones gastrointestinales.
- Un **44,75%** de los profesionales declara tener problemas sexuales.



De igual manera, los profesionales de Enfermería encuestados por SATSE señalan que:

- El **86,63%** declara tener dificultades a la hora de concentrarse en su trabajo.
- Un **76,63%** refieren tener lentitud de pensamiento, y los cambios de humor constantes se dan en un **77,94%** de los profesionales encuestados.
- El **73,45%** de los encuestados manifiesta sufrir episodios de preocupación excesiva, que le puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento.
- Un **70,81%** de los profesionales de enfermería presentan dificultad para tomar decisiones.



4.- CONCLUSIONES.

Analizados los datos **del Estudio de percepción del estrés en los profesionales de Enfermería en España en 2017**, y comparados los resultados con los obtenidos en el mismo estudio llevado a cabo en 2012, los resultados son desalentadores.

➤ Todas las conclusiones que se extrajeron en el estudio de 2012 son extrapolables al realizado en 2017 ya que la **situación de los profesionales, y del sistema sanitario en general, no solo no han mejorado sino que ambos han empeorado** en muchos de los ítems evaluados.

➤ El **nivel de estrés** que siguen padeciendo los profesionales de Enfermería continúan sobrepasando, de manera alarmante, los límites razonables puesto que **siguen percibiéndolo ocho de cada diez enfermeras y enfermeros**.

➤ La inacción de la administración en el establecimiento de medidas que alivien la presión asistencial que padecen los profesionales, unida a la consolidación en la práctica totalidad de Servicios de Salud de los recortes sanitarios, han favorecido el mantenimiento del nivel de estrés de los enfermeros y enfermeras de nuestro sistema sanitario. Continuamos teniendo **profesionales enfermeros agotados emocionalmente, estresados, poco realizados personalmente en su trabajo y con una elevada sensación de estar quemados**.

➤ En 2017, en mayor grado aún que en 2012, esos mismos profesionales, en **más de 8 de cada diez casos, denuncian el empeoramiento de sus condiciones de trabajo y el deterioro del ambiente laboral. Más de siete de cada diez dicen que ha empeorado la atención que se presta a los ciudadanos en sus unidades**.

➤ **La falta de recursos humanos en las unidades**, que denuncian en más de un **81% de casos** los profesionales, está generando que no dispongan de tiempo para prestar a los pacientes la atención más

adecuada. Ello genera que no se puedan realizar en el turno de trabajo todas las actividades y que, **en 1 de cada dos casos, los enfermeros prolonguen su turno de trabajo para acabar sus actividades**. El compromiso con los pacientes y con sus propios compañeros prima sobre su tiempo libre y sobre la falta de reconocimiento de todo tipo.

➤ **El hecho de que 70 de cada 100 profesionales** que tienen en sus manos la salud y seguridad de los pacientes **sientan agotamiento emocional, dificultad para concentrarse y tomar decisiones y lentitud de pensamiento**, es, sin duda, una señal de alarma para los propios profesionales y para los responsables sanitarios.

Ante esta realidad, las administraciones sanitarias tienen que:

- **Adoptar medidas, con carácter urgente, que relajen el nivel de estrés de los profesionales de enfermería** puesto que se están alcanzando límites irrecuperables que inciden negativamente en su estado de salud.
- **Intervenir, dentro de sus atribuciones y responsabilidades, para proteger la salud de sus trabajadores**, tanto en cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, como por su deber, recogido en la legislación laboral, de garantizar la conciliación laboral y personal y evitar la enfermedad profesional.
- **Garantizar la protección de la salud de los usuarios y la recepción por parte de los mismos de los cuidados en condiciones óptimas**, condición que no se cumple al estar atendidos los pacientes por profesionales que están sobrepasando sus capacidades.
- **Establecer mecanismos que motiven a los profesionales, y permitan su realización profesional**. Medidas que se traducirían en una disminución del estrés, y un aumento de las capacidades profesionales, satisfacción personal y rendimiento laboral de las enfermeras, resultando también beneficiados los ciudadanos.
- **Adoptar medidas que mejoren las condiciones laborales y salud de los profesionales de enfermería**. Las más destacadas son:
 - Estabilidad laboral a través de la convocatoria de nuevas OPEs con plazas suficientes de enfermeras
 - Vuelta a la jornada de 35 horas e incremento salarial.



- Implantación de un itinerario laboral y un sistema especial de jubilación
- Reactivación de la carrera profesional y generalización del solape de jornada
- Entornos de trabajo seguros (agresiones, bioseguridad, fármacos peligroso...)