

# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**Pleno sesión ordinaria**

**15 de diciembre de 2023**

# **ANÁLISIS DE LOS DATOS PROVISIONALES CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES**

**Comparativa 2021, 2022 y 2023**  
**(Datos a 30 de septiembre)**

## INCIDENTES REGISTRADOS Y TRABAJADORES AGREDIDOS

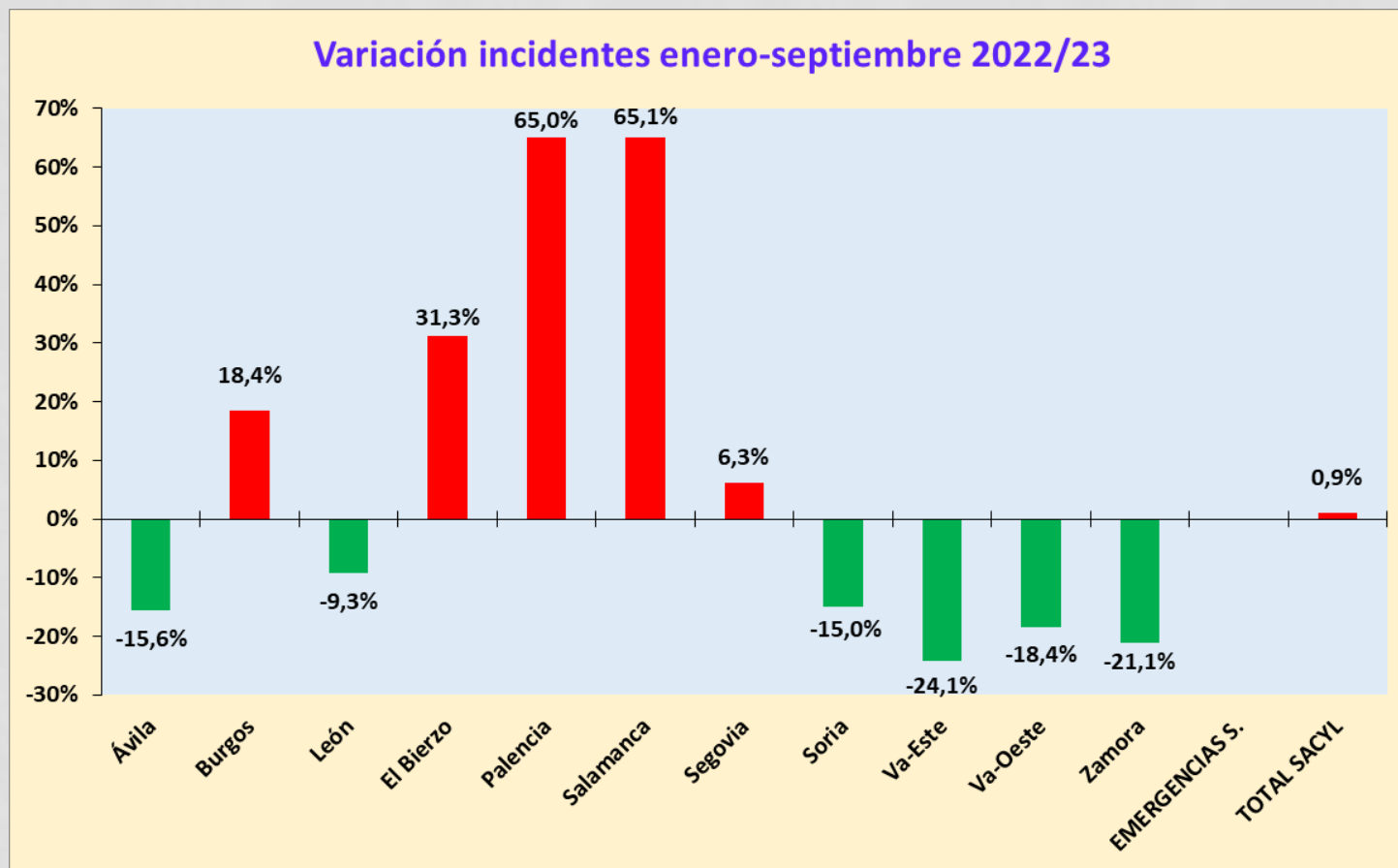
Datos 2023 a 30 septiembre	Nº Incidentes registrados				Nº Trabajadores agredidos			
	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL
Ávila	26	28		54	27	33		60
Burgos	63	40		103	75	41		116
León	32	17		49	44	18		62
El Bierzo	13	8		21	14	9		23
Palencia	18	15		33	19	15		34
Salamanca	35	36		71	40	37		77
Segovia	9	25		34	10	25		35
Soria	8	8	1	17	8	10	1	19
Valladolid-Este	46	39		85	54	41		95
Valladolid-Oeste	26	14		40	32	14		46
Zamora	16	14		30	17	16		33
EMERGENCIAS S.		3		3		3		3
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>244</b>	<b>1</b>	<b>540</b>	<b>340</b>	<b>259</b>	<b>1</b>	<b>603</b>

## COMPARACIÓN INCIDENTES REGISTRADOS 2021/2023 POR ÁREAS DE SALUD

Nº Incidentes	2021	2022	2023	Variación 2022/23
Ávila	39	64	54	-15,6%
Burgos	71	87	103	18,4%
León	27	54	49	-9,3%
El Bierzo	22	16	21	31,3%
Palencia	21	20	33	65,0%
Salamanca	45	43	71	65,1%
Segovia	28	32	34	6,3%
Soria	8	20	17	-15,0%
Valladolid-Este	62	112	85	-24,1%
Valladolid-Oeste	54	49	40	-18,4%
Zamora	27	38	30	-21,1%
EMERGENCIAS S.	0	0	3	-----
<b>TOTAL SACYL</b>	<b>404</b>	<b>535</b>	<b>540</b>	<b>0,9%</b>

Datos a 30 de septiembre

## VARIACIÓN INCIDENTES REGISTRADOS 2022/2023 POR ÁREAS DE SALUD

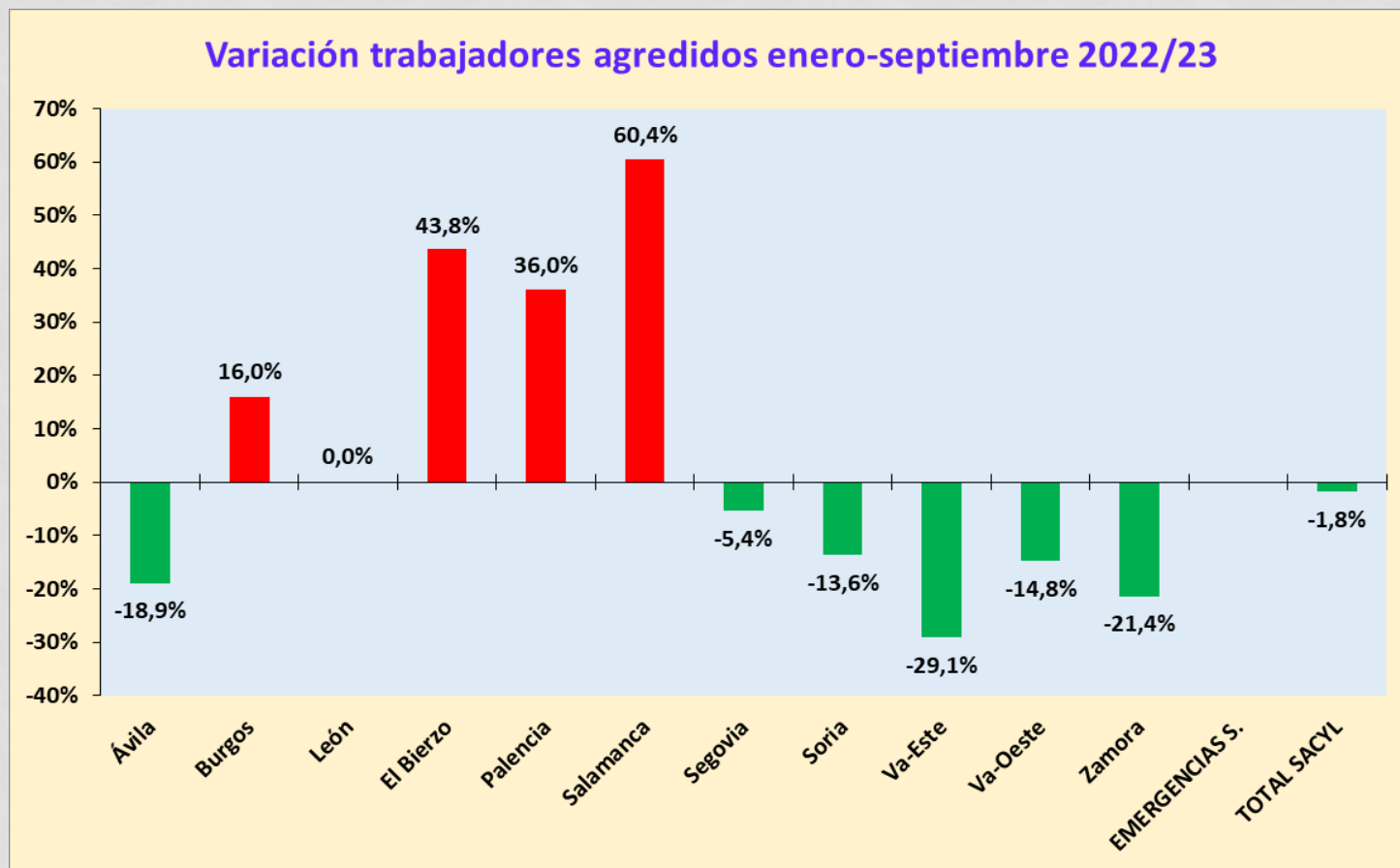


## COMPARACIÓN TRABAJADORES AGREDIDOS 2021/2023 POR ÁREAS DE SALUD

Nº Trabajadores agredidos	2021	2022	2023	Variación 2022/23
Ávila	44	74	60	-18,9%
Burgos	76	100	116	16,0%
León	31	62	62	0,0%
El Bierzo	22	16	23	43,8%
Palencia	23	25	34	36,0%
Salamanca	47	48	77	60,4%
Segovia	34	37	35	-5,4%
Soria	9	22	19	-13,6%
Valladolid-Este	67	134	95	-29,1%
Valladolid-Oeste	59	54	46	-14,8%
Zamora	32	42	33	-21,4%
Emergencias Sanitarias	0	0	3	-----
<b>TOTAL SACYL</b>	<b>444</b>	<b>614</b>	<b>603</b>	<b>-1,8%</b>

Datos a 30 de septiembre

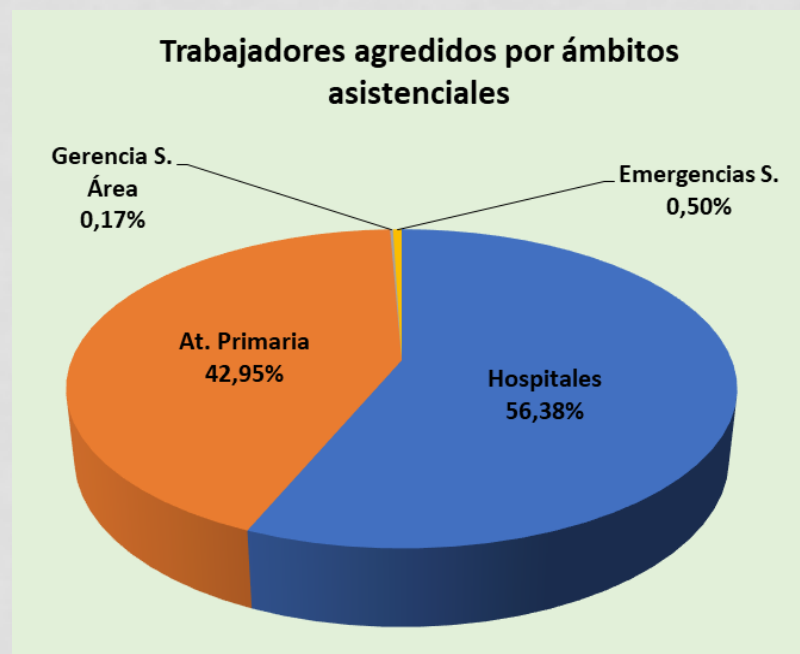
## VARIACIÓN TRABAJADORES AGREDIDOS 2022/2023 POR ÁREAS DE SALUD



## INCIDENTES REGISTRADOS Y TRABAJADORES AGREDIDOS POR ÁMBITOS ASISTENCIALES 2023

Ámbitos asistenciales	Incidentes	Trabajadores agredidos
Hospitales	292	340
At. Primaria	244	259
Gerencia S. Área	1	1
Emergencias S.	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>540</b>	<b>603</b>

Datos a 30 de septiembre



2022 {  
At. Primaria: 42,51%  
Hospitales: 57,33%

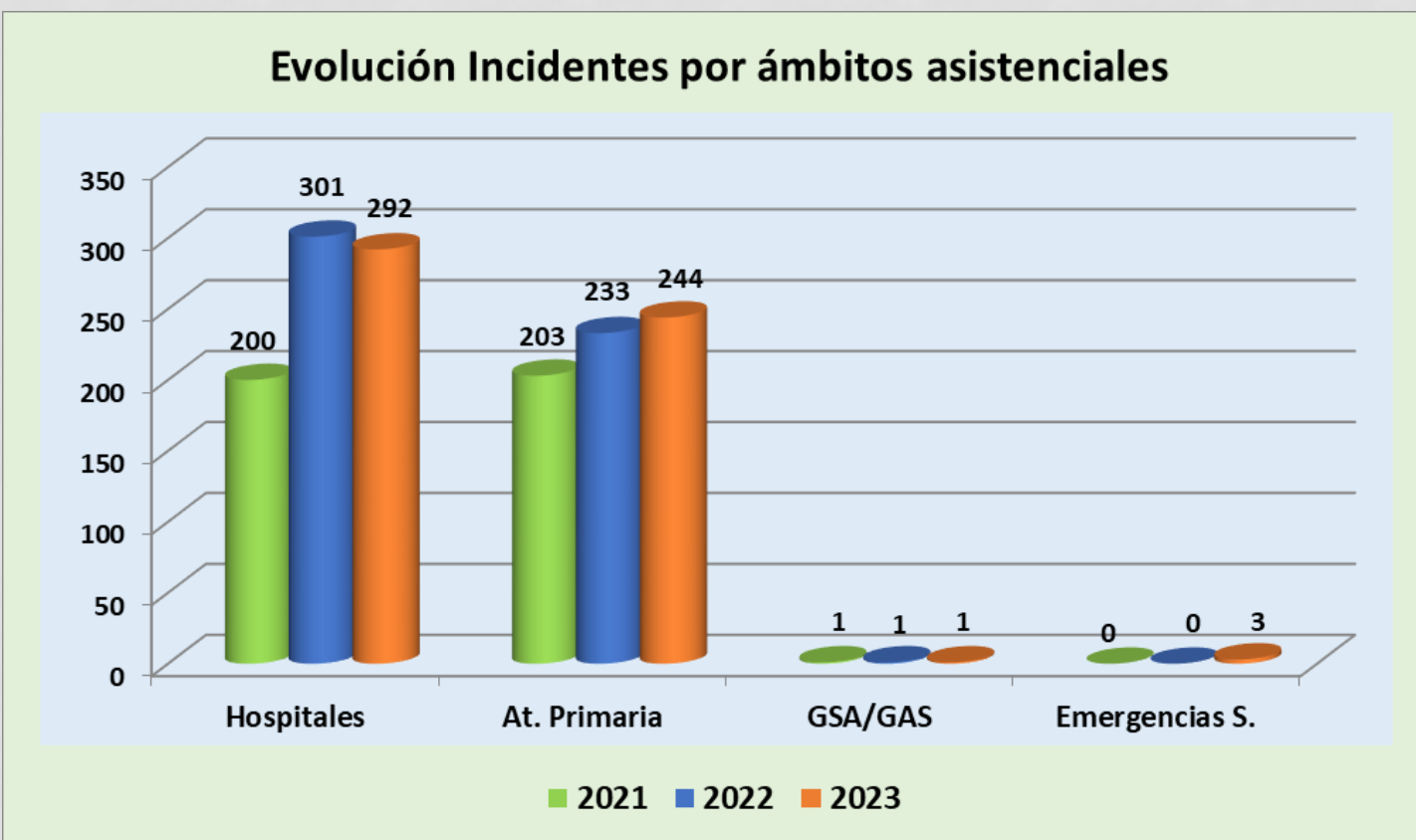


## COMPARACIÓN INCIDENTES REGISTRADOS 2021/2023 POR ÁMBITOS ASISTENCIALES

Nº de incidentes	2021	2022	2023	Variación 2022/23
Hospitales	200	301	292	-3,0%
At. Primaria	203	233	244	4,7%
Gerencia S. Área	1	1	1	0,0%
Emergencias S.	0	0	3	
<b>TOTAL SACYL</b>	<b>404</b>	<b>535</b>	<b>540</b>	<b>0,9%</b>

Datos a 30 de septiembre

## COMPARACIÓN INCIDENTES REGISTRADOS 2020/2022 POR ÁMBITOS ASISTENCIALES



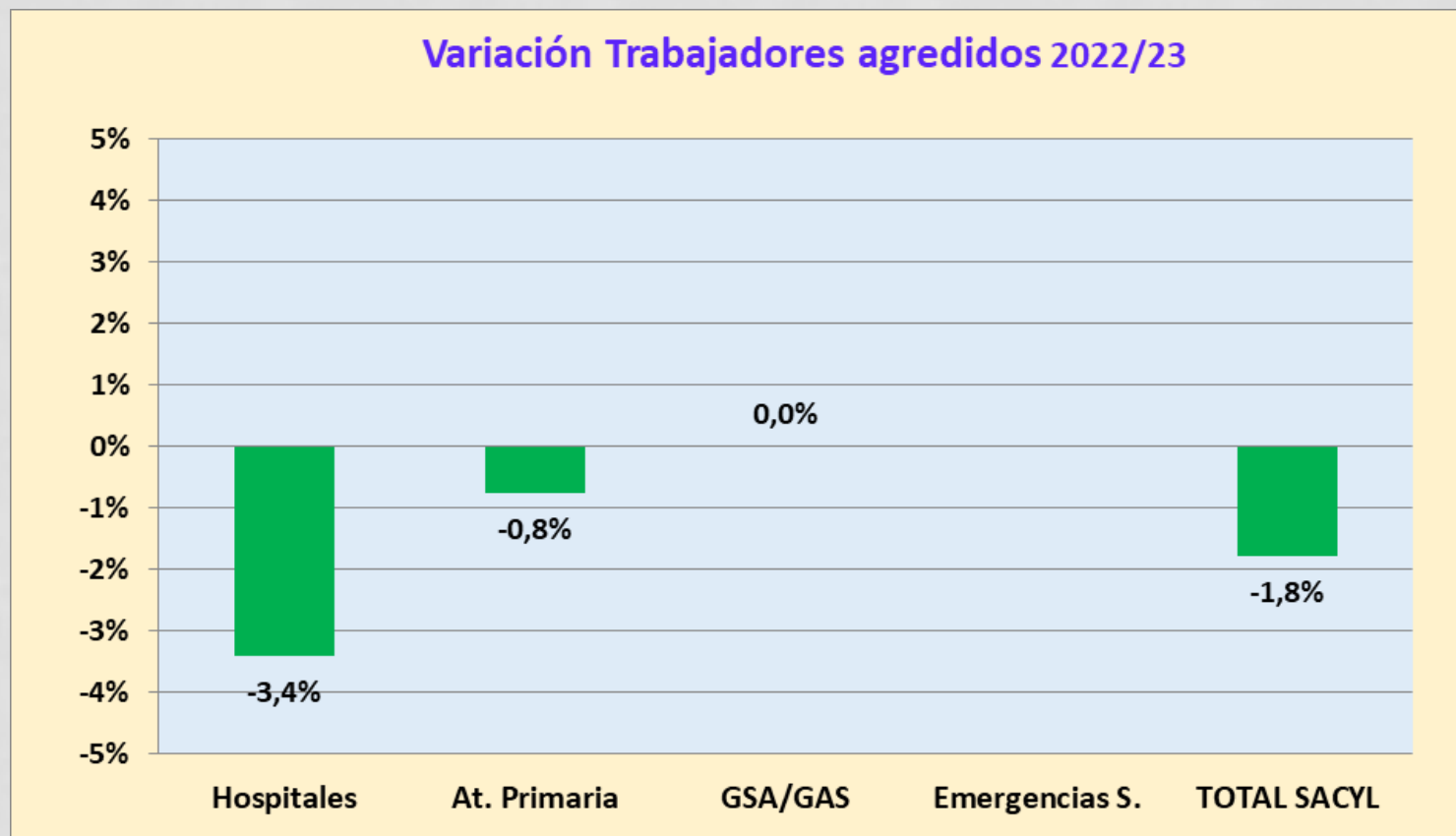
Datos a 30 de septiembre

## COMPARACIÓN DE TRABAJADORES AGREDIDOS 2021/2023 POR ÁMBITOS ASISTENCIALES

Trabajadores agredidos	2021	2022	2023	Variación 2022/23
Hospitales	218	352	340	-3,4%
At. Primaria	225	261	259	-0,8%
GSA/GAS	1	1	1	0,0%
Emergencias S.	0	0	3	----
<b>TOTAL</b>	<b>444</b>	<b>614</b>	<b>603</b>	<b>-1,8%</b>

Datos a 30 de septiembre

## VARIACIÓN DE TRABAJADORES AGREDIDOS 2022/2023 POR ÁMBITOS ASISTENCIALES



Datos a 30 de septiembre

## TRABAJADORES AGREDIDOS 2021/2023 POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

Nº Trabajadores agredidos	2021	2022	2023	Variación 2022/23
Personal Facultativo	162	177	216	22,0%
Personal de Enfermería	161	251	232	-7,6%
T.C.A.E.	48	94	91	-3,2%
Celadores	30	37	19	-48,6%
Personal Administrativo	37	43	34	-20,9%
Otro personal	6	12	11	-8,3%
<b>TOTAL</b>	<b>444</b>	<b>614</b>	<b>603</b>	<b>-1,8%</b>

## TRABAJADORES AGREDIDOS 2021/2023 POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

		<u>30/09/2021</u>	<u>30/09/2022</u>	<u>30/09/2023</u>
Categorías profesionales específicas	Fisioterapeutas:	-	3	4
	Psicólogos Clínicos:	1	1	-
	Trabajadores sociales:	1	2	3
	Farmacéuticos:	1	-	-
	Odontólogos:	-	2	-

**FISIOTERAPEUTAS: 4**

Mujeres: 4

Hospital: 4

Agresión verbal: 4

Burgos: 2 / El Bierzo: 1 / Va-Este: 1

**TRABAJADORAS SOCIALES: 3**

Mujeres: 3

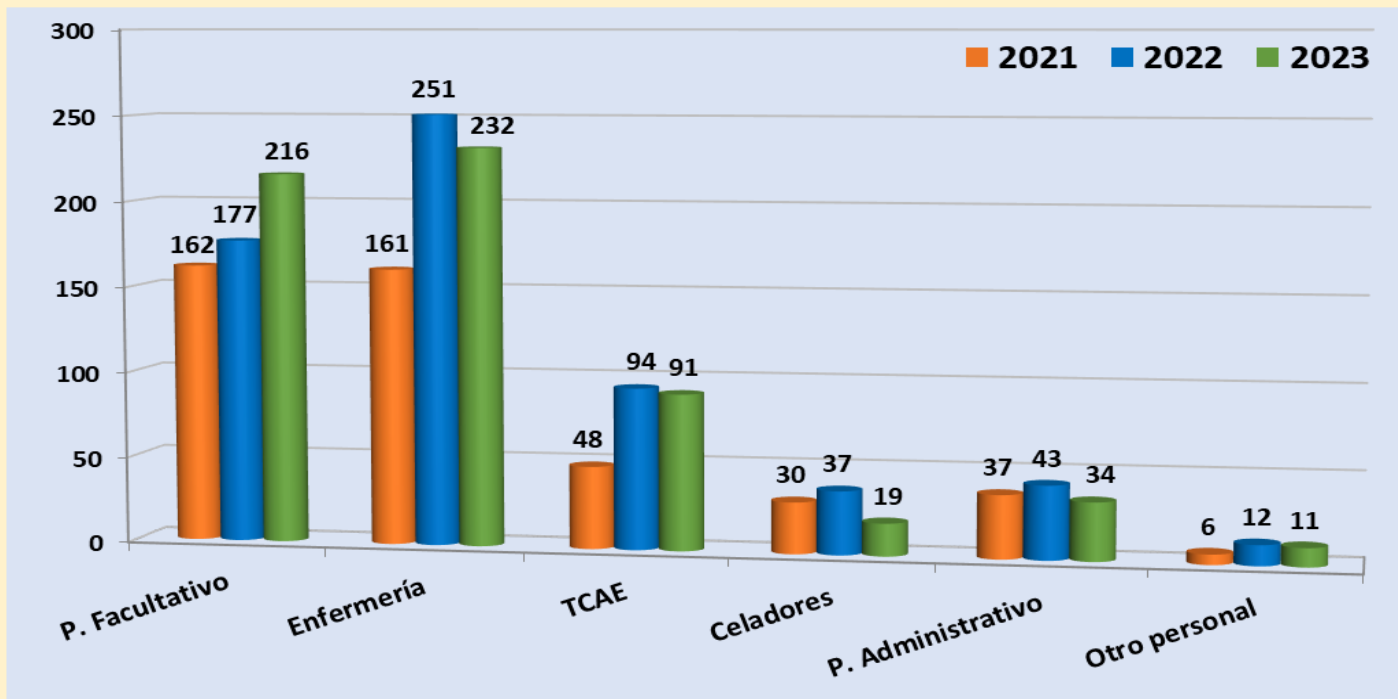
Hospital: 1 / At. Primaria: 2

Agresión física: 1 / Verbal: 1 / Física + verbal: 1

Burgos: 1 / El Bierzo: 1 / Zamora: 1

## TRABAJADORES AGREDIDOS 2021/2023 POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

Trabajadores agredidos por categorías profesionales

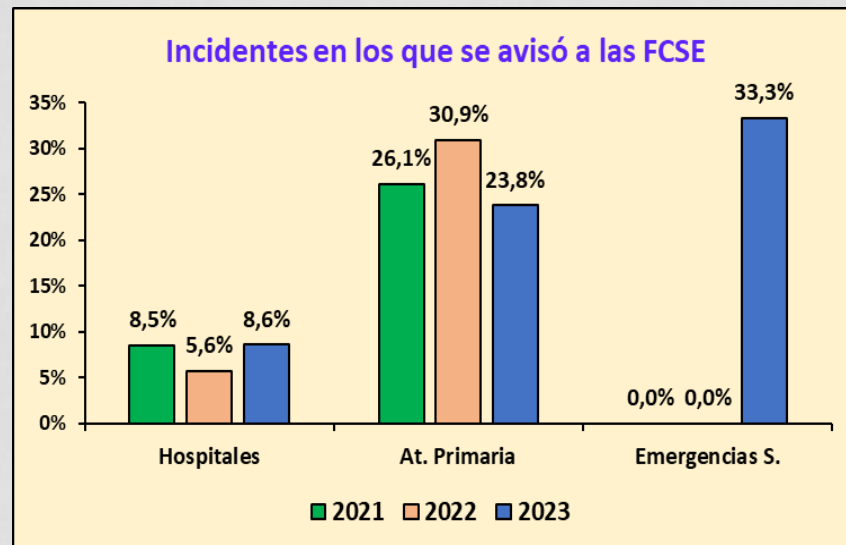


Datos a 30 de septiembre

## INCIDENTES EN LOS QUE SE AVISÓ A LA POLICÍA O GUARDIA CIVIL

Ámbitos	Total Incidentes	Se avisó a FCSE
Hospitales	292	25
At. Primaria	244	58
Emergencias S.	3	1
Gerencia S. Área	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>540</b>	<b>84 (15,56%)</b>

Datos a 30 de septiembre





## TRABAJADORES AGREDIDOS POR ÁREAS Y CATEGORÍAS PROFESIONALES 2023

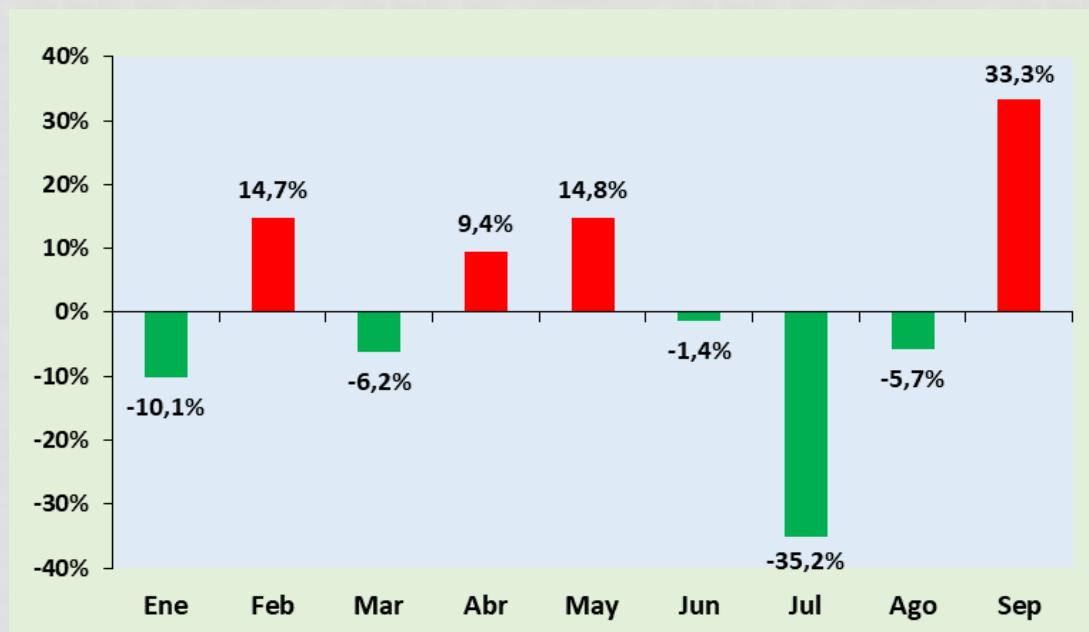
Área / Categoría	P. Facultativo	Enfermería	T.C.A.E.	Celadores	P. Admtvo.	Otros	TOTAL
Ávila	18	24	6	4	6	2	<b>60</b>
Burgos	35	44	22	1	11	3	<b>116</b>
León	18	22	15	5	2	0	<b>62</b>
El Bierzo	7	12	2	0	0	2	<b>23</b>
Palencia	13	13	4	2	2	0	<b>34</b>
Salamanca	23	38	10	1	4	1	<b>77</b>
Segovia	18	11	1	2	3	0	<b>35</b>
Soria	6	8	3	1	1	0	<b>19</b>
Valladolid-Este	36	34	15	3	5	2	<b>95</b>
Valladolid-Oeste	19	15	12	0	0	0	<b>46</b>
Zamora	20	11	1	0	0	1	<b>33</b>
Emergencias S.	3	0			0	0	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>232</b>	<b>91</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>603</b>

## TRABAJADORES AGREDIDOS POR MESES 2021/23

MESES	2021	2022	2023
Enero	27	69	62
Febrero	33	68	78
Marzo	48	65	61
Abril	32	64	70
Mayo	49	54	62
Junio	57	74	73
Julio	82	91	59
Agosto	73	87	82
Septiembre	43	42	56
<b>TOTAL</b>	<b>444</b>	<b>614</b>	<b>603</b>

Datos a 30 de septiembre

### Variación de 2022 a 2023

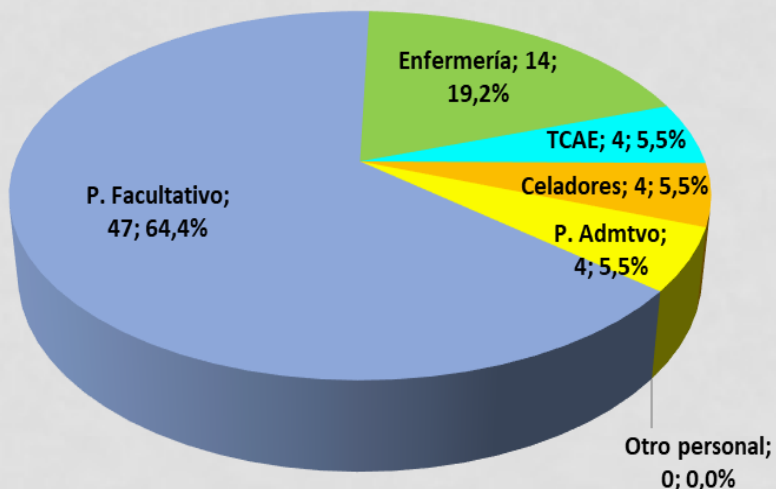


## TRABAJADORES AGREDIDOS POR SEXO Y CATEGORÍA PROFESIONAL 2023

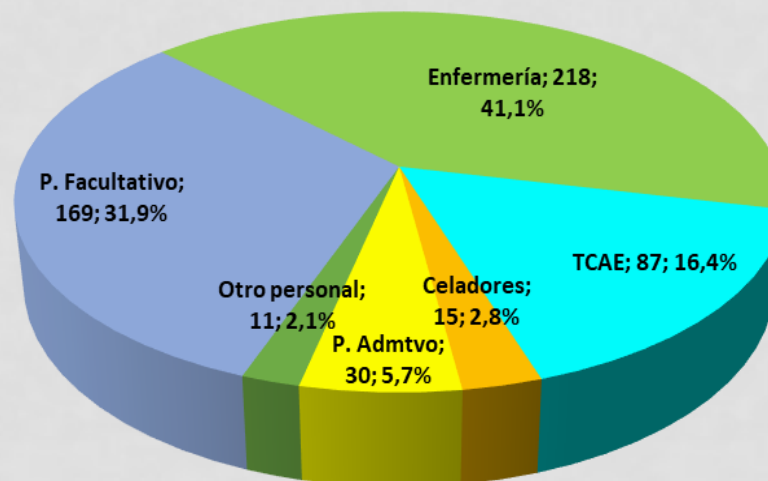
Datos a 30 de septiembre



**73**  
**(12,1%)**

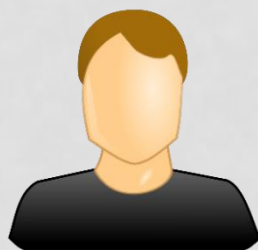


**530**  
**(87,9%)**



## SEXO DE LOS TRABAJADORES AGREDIDOS 2023

Datos a 30 de septiembre

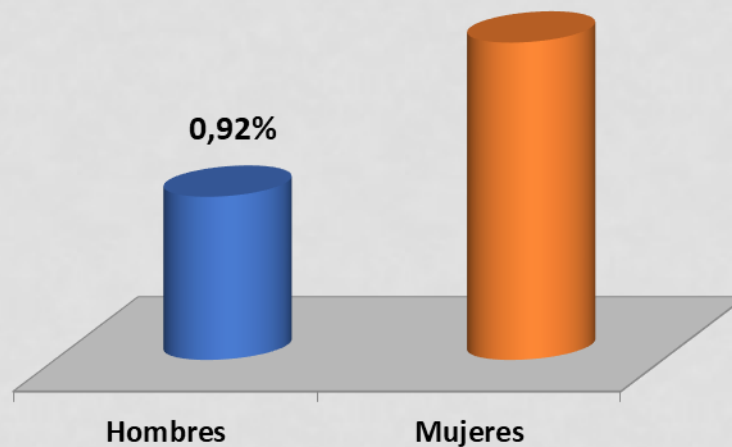


**73**

Porcentaje de agresiones  
sobre el total de efectivos

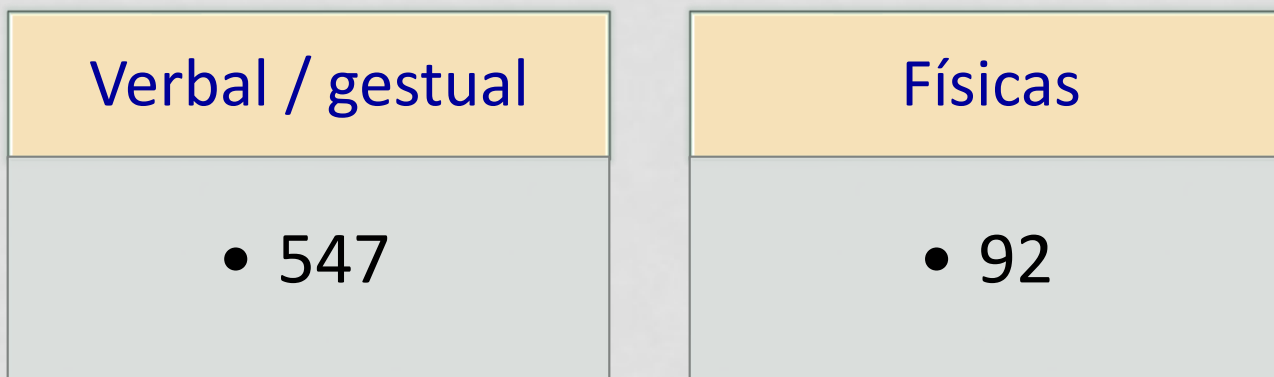


**530**



**Efectivos en SACyL: 78,9% mujeres y 21,1% hombres**

## AGRESIONES REGISTRADAS POR TIPO 2022

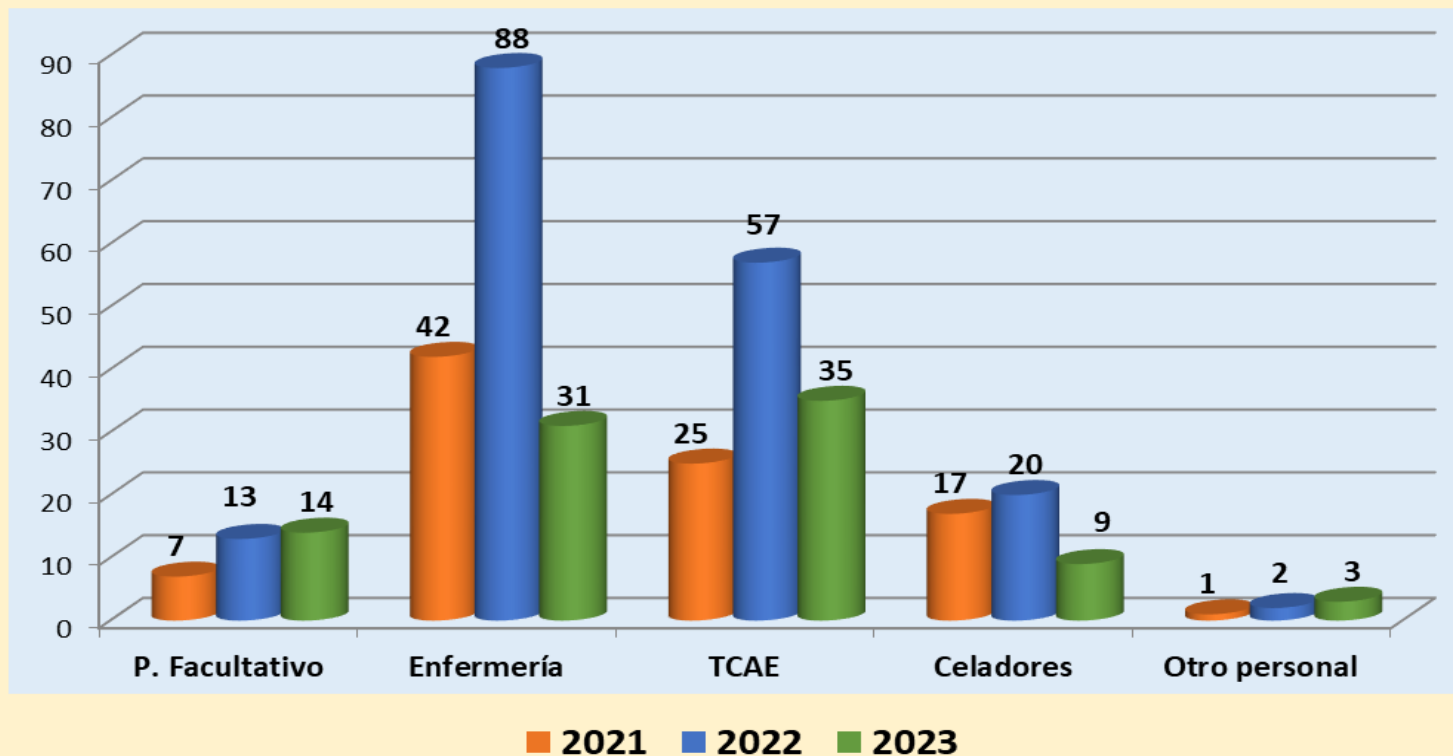


Datos a 30 de septiembre

Las **agresiones físicas** se han reducido en 88 respecto al mismo período del año anterior (-48,89%).

## Agresiones Físicas por categorías profesionales 2021/2023

Agresiones físicas por categorías profesionales



## AGRESIONES FÍSICAS 2021/2023 POR EL LUGAR DONDE SE PRODUCEN

Agresiones físicas (a 30 sep.)	Salud mental	Urgencias	Consulta	Domicilio paciente	Vía pública	Admisión	Hospitalización	Otros	TOTAL
2021	54	12	7	1	2	3	8	5	92
2022	130	12	13	0	1	1	18	5	180
2023	36	21	5	3	0	2	23	2	92

39,1%

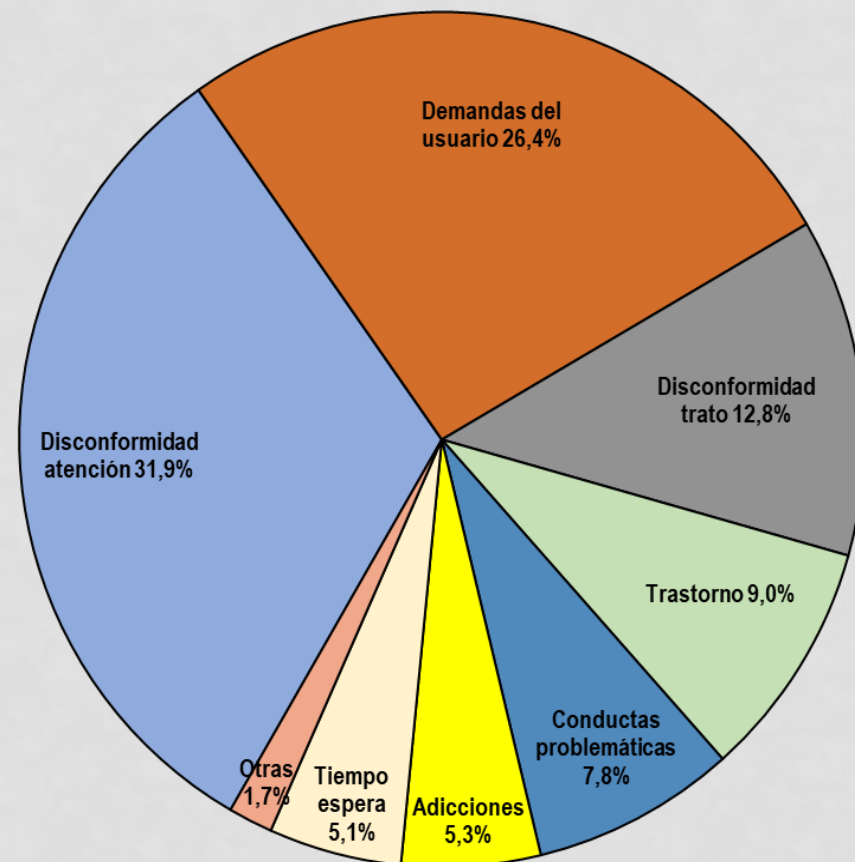
22,8%

25%

## POSIBLES CAUSAS DESENCADENANTES. AÑO 2023

CAUSAS	2022
Disconformidad atención	282
Demandas del usuario	233
Disconformidad trato	113
Trastorno	80
Conductas problemáticas	69
Adicciones	47
Tiempo espera	45
Otras	15

Datos a 30 de septiembre





# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**Pleno sesión ordinaria**

**15 de diciembre de 2023**

**COMPARATIVA DATOS  
SISTEMA NACIONAL DE SALUD / SACYL  
AÑOS 2020, 2021 Y 2022**

## FUENTES

### Sistema Nacional de Salud:

- Informe de agresiones a los profesionales del SNS 2019/2020. Septiembre de 2021
- Informe de agresiones a profesionales del Sistema Nacional de Salud 2021. Ministerio de Sanidad. 2022
- Informe de agresiones a profesionales del Sistema Nacional de Salud 2022. Ministerio de Sanidad. 2023

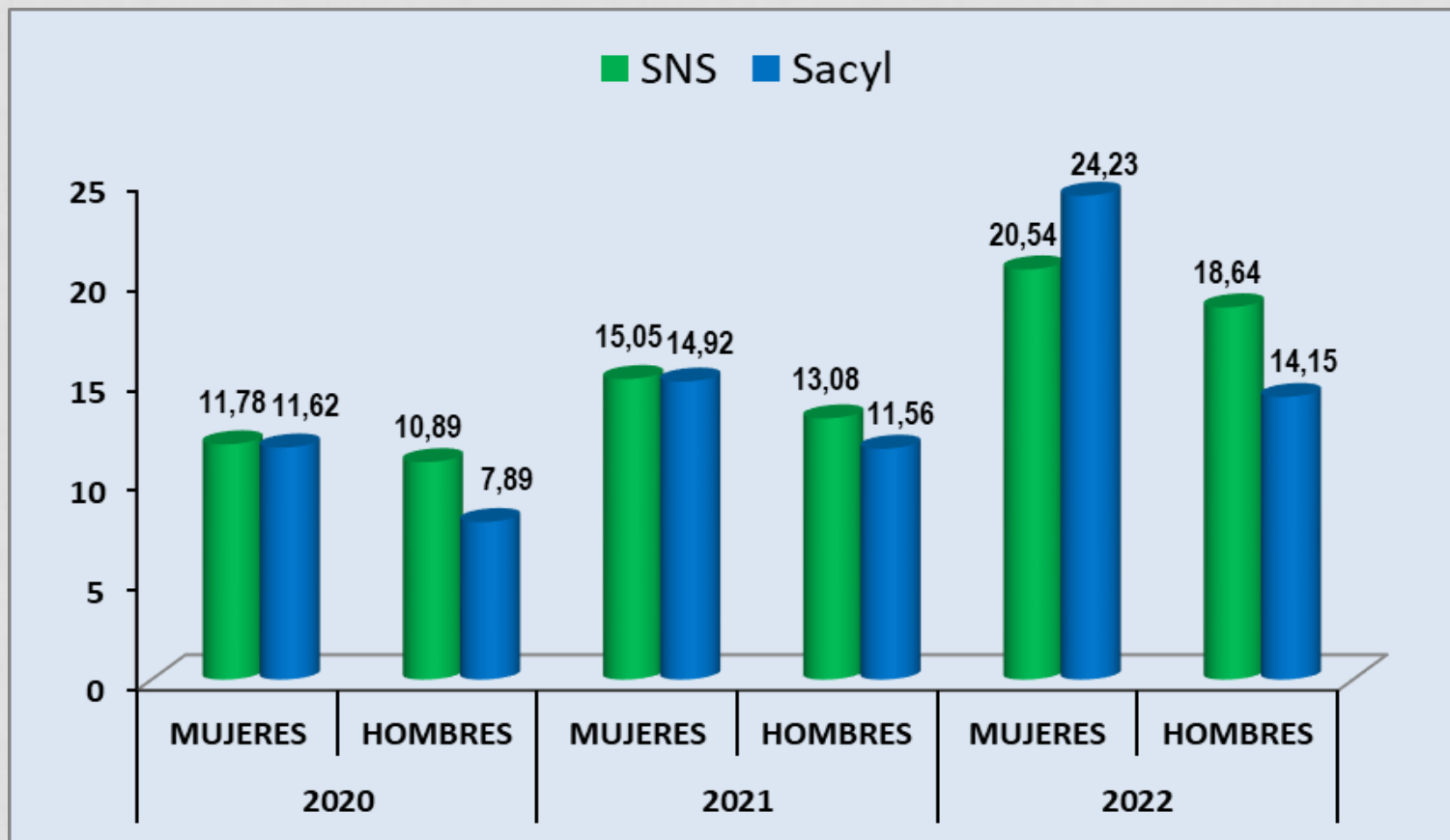
<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/agresiones/home.htm>

### Sacyl:

- Datos del Registro de agresiones 2020, 2021 y 2022

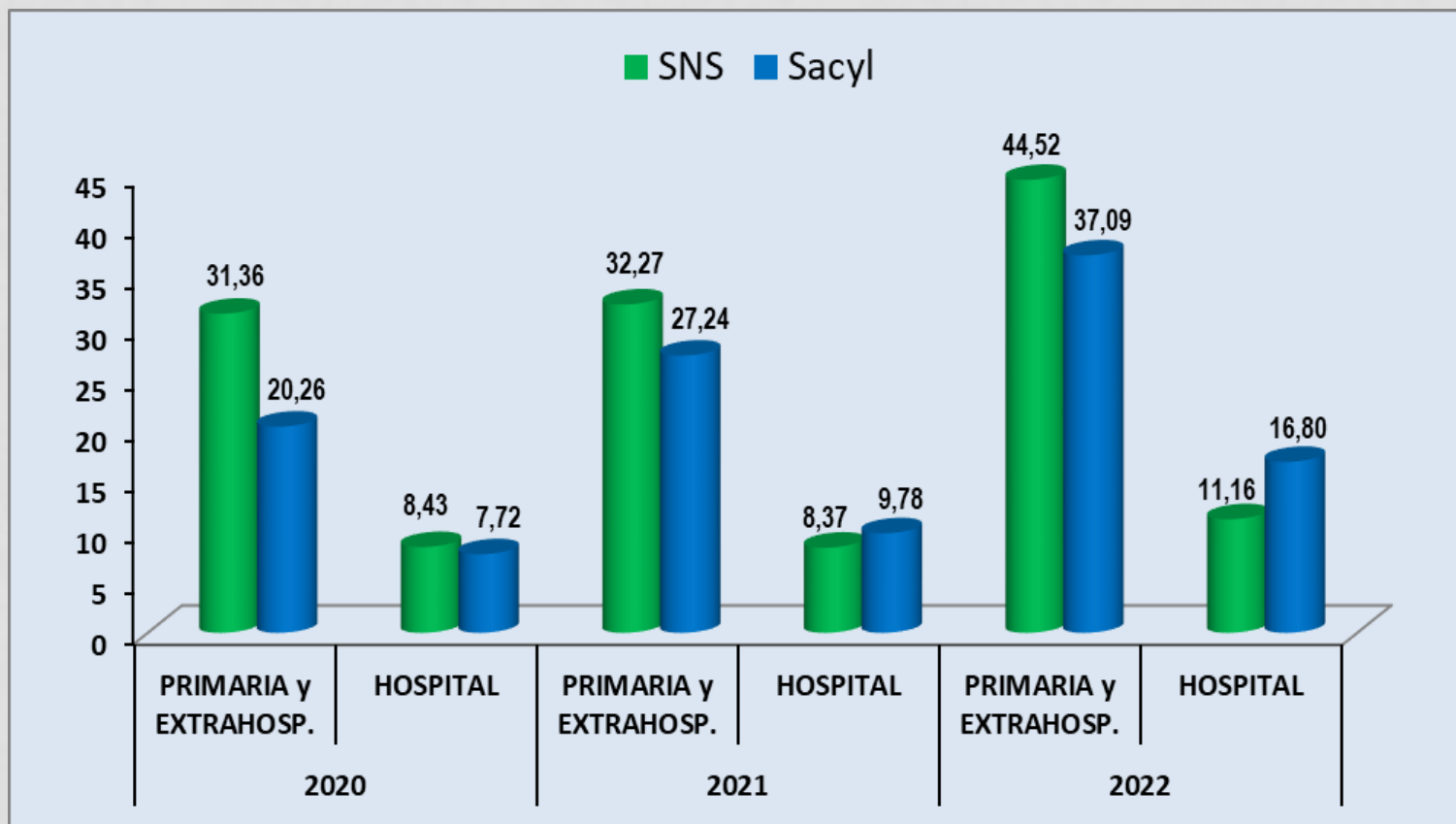
<https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/prevencion-riesgos-laborales/plan-integral-frente-agresiones/observatorio-agresiones>

## COMPARATIVA SNS/SACYL POR SEXO



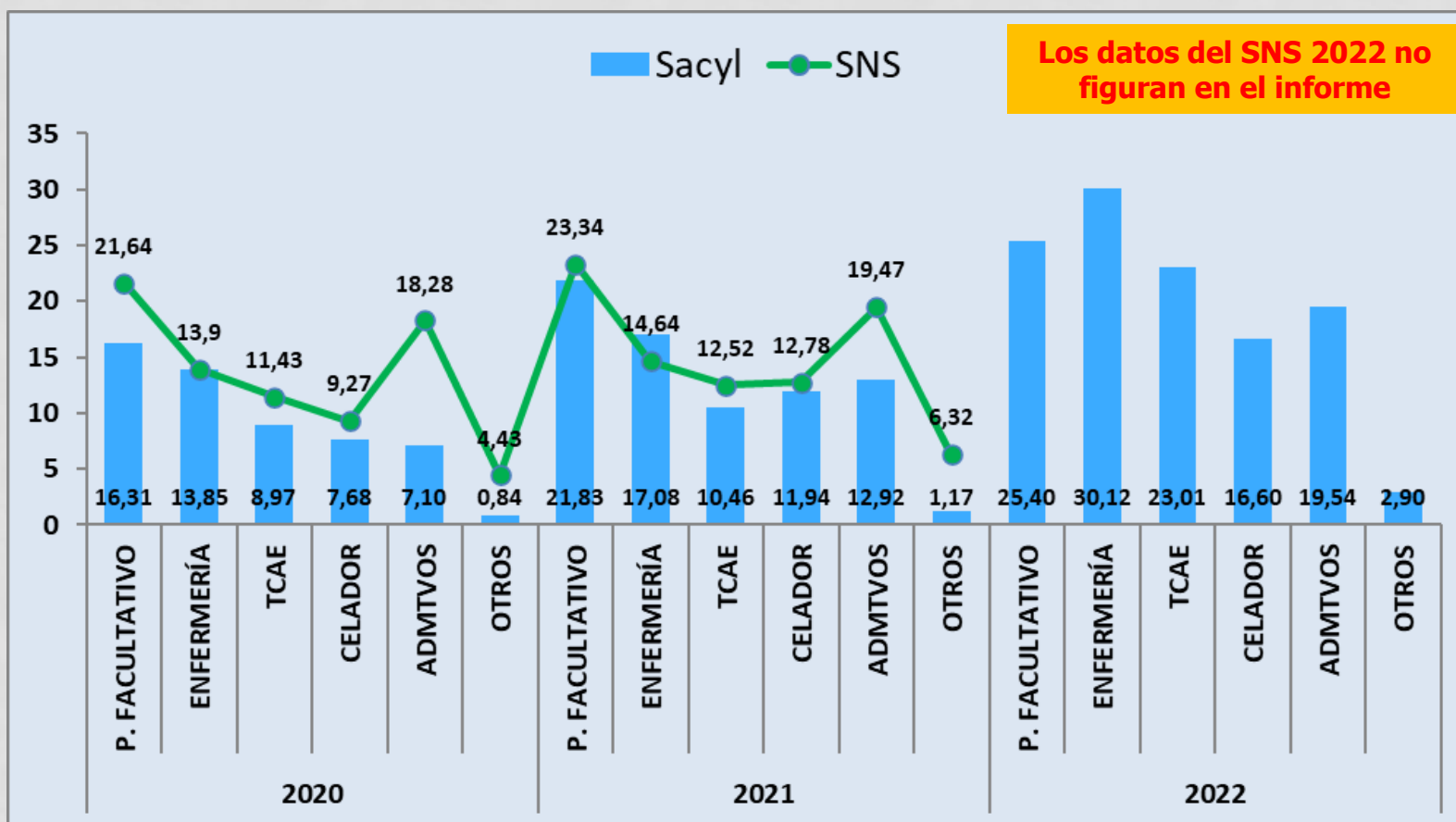
Tasa de agresiones por cada 1.000 profesionales

## COMPARATIVA SNS/SACYL POR ÁMBITO ASISTENCIAL



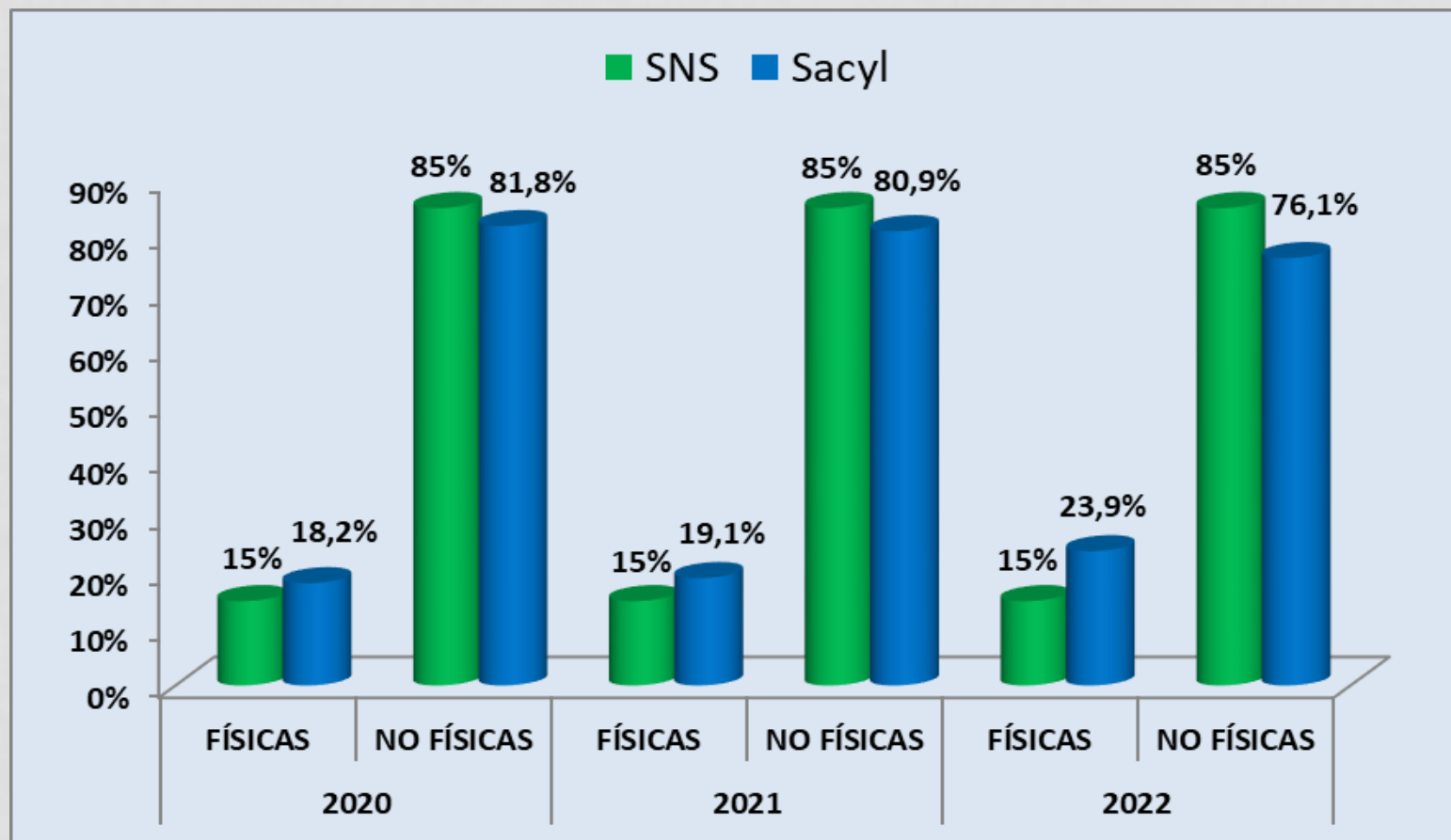
Tasa de agresiones por cada 1.000 profesionales

## COMPARATIVA SNS/SACYL POR CATEGORÍA PROFESIONAL

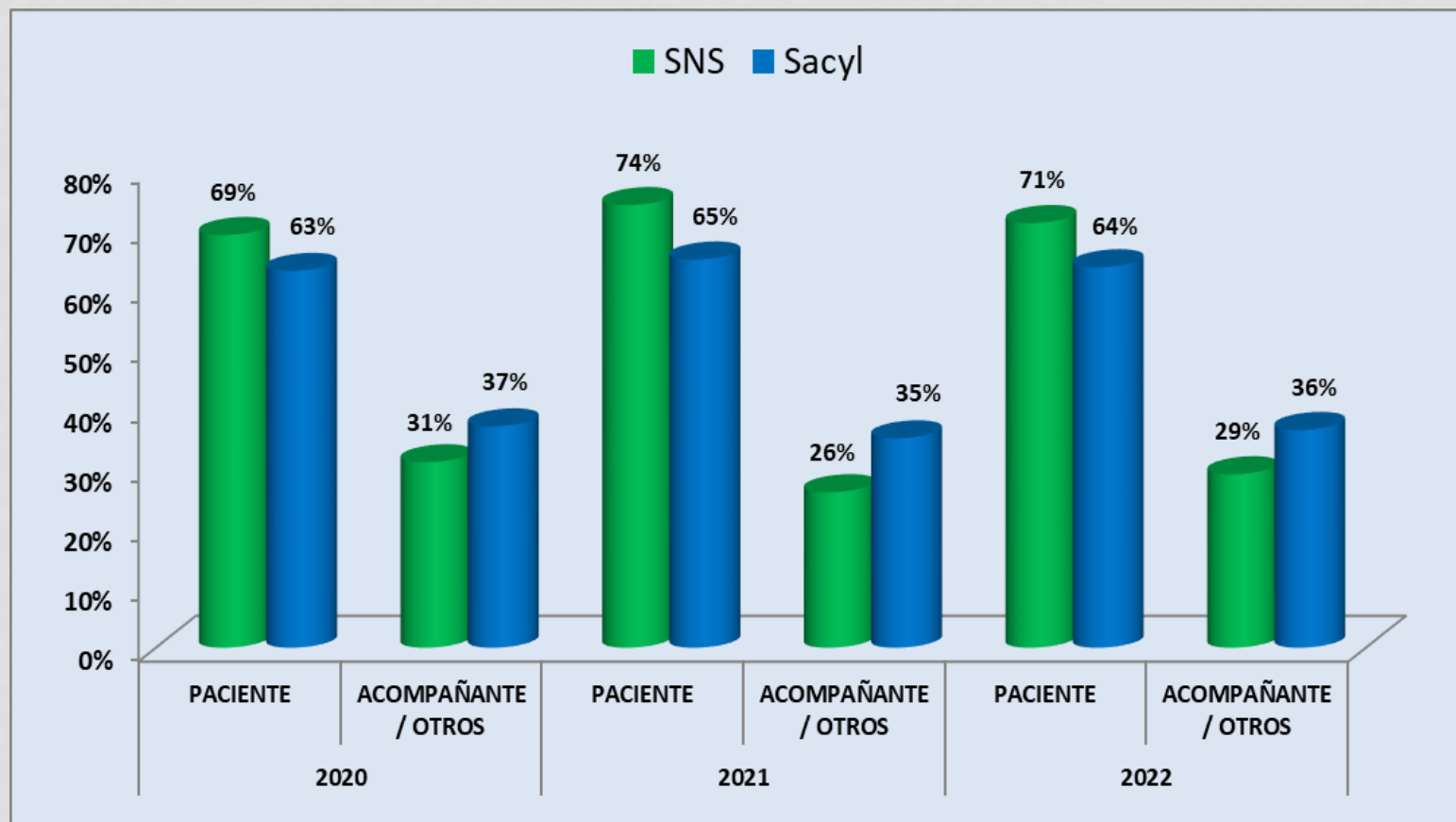


Tasa de agresiones por cada 1.000 profesionales

## COMPARATIVA SNS/SACYL POR TIPO DE AGRESIÓN



## COMPARATIVA SNS/SACYL POR AUTOR DE LA AGRESIÓN





# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**Pleno sesión ordinaria**

**15 de diciembre de 2023**